ALGEMENE VOORWAARDEN

Concrete Gym · concretegym.be · Versie 2025

ARTIKEL 1 — DEFINITIES

Indien u lid van ons bent of wenst te worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dient u dit te doen in overeenstemming met duidelijke en transparante overeenkomsten. Door u in te schrijven verklaart u dat u deze voorwaarden en de regels en voorschriften van Concrete Gym hebt gelezen en aanvaard en dat u in overeenstemming met deze voorwaarden en voorschriften zult handelen.

Host/Hostess: de werknemer die de Club leidt.

Lid(leden): U kunt bij ons lid worden als u een natuurlijke persoon bent van ten minste 18 jaar oud. Concrete Gym kan van u verlangen dat u door middel van het tonen van uw identiteit bewijst dat u de eigenaar bent van de lidkaart of dat u ten minste 18 jaar oud bent.

Lidkaart: uw lidkaart in de vorm van een QR-code (beschikbaar via de mobiele app) of een RFID-kaart is vereist om toegang te krijgen tot een van onze clubs.

Optie(s): diensten, producten of apparatuur die kunnen worden aangeschaft bij Concrete Gym voor een extra bedrag bovenop het basislidmaatschap.

ARTIKEL 2 — LIDMAATSCHAP

a. U kunt zich op een van de volgende manieren abonneren:

1. Op de website (concretegym.be).
2. Via het online registratieformulier.
3. In de Club, door ter plaatse het inschrijvingsformulier in te vullen.

b. Als u zich inschrijft via de website van Concrete Gym, hebt u het recht om uw lidmaatschap zonder opgave van redenen op te zeggen binnen 14 dagen vanaf de dag van uw inschrijving. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op een in de Club gedane inschrijving. Indien u besluit gebruik te maken van uw herroepingsrecht en het abonnement gedurende deze periode van 14 dagen niet hebt gebruikt, is de herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap binnen deze periode van 14 dagen is gebruikt, kan Concrete Gym zich het recht voorbehouden een deel van het betaalde lidmaatschapsgeld pro rata in te houden (d.w.z. vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van annulering, met inbegrip van eventueel inschrijfgeld).

ARTIKEL 3 — INSCHRIJVING, DUUR

a. Wij bieden verschillende soorten abonnementen of formules aan waarvan u alle details op onze website of in de Club kunt vinden.

b. Bij uw inschrijving geeft u aan welk type abonnement of pakket u wilt nemen. U kunt zich abonneren op alle types lidmaatschap die elk een bepaalde minimum duur hebben. De minimum duur staat vermeld op de website van de club.

ARTIKEL 4 — BETALINGEN

a. Betaling geschiedt voorafgaand aan de gebruiksperiode. De betaling kan geschieden via automatische incasso (SEPA), creditcard, of een andere overeengekomen betalingswijze.

b. Indien een betaling niet tijdig plaatsvindt, behouden wij ons het recht voor om de toegang tot onze faciliteiten te blokkeren totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.

c. Bij stornering van een automatische incasso worden de bijkomende kosten in rekening gebracht bij de volgende betaling.

d. Indien de betaling, om welke reden dan ook, niet kan geïnd worden (bijv. wegens annulering, onvoldoende saldo, enz.), zal het incasso-verzoek opnieuw verstuurd worden naar uw bank. Zolang u niet aan uw betalingsverplichting voldoet, wordt de toegang tot de Club geblokkeerd.

e. Wanneer u lid wordt van Concrete Gym, dient u eenmalig inschrijvingsgeld te betalen.

ARTIKEL 5 — LIDKAART

a. De lidkaart is eigendom van Concrete Gym en mag alleen door u worden gebruikt voor de duur van het contract.

b. De lidkaart mag niet aan een derde persoon doorgegeven worden. Dit kan resulteren in eenzijdige stopzetting van het lidmaatschap, zonder vergoeding van de club.

ARTIKEL 6 — ANNULERING EN BEËINDIGING LIDMAATSCHAP

a. Zodra de minimale duur van het contract werd voldaan, kunt u uw lidmaatschap beëindigen door een schriftelijke opzegging te sturen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

b. Bij beëindiging tijdens een vaste contractperiode kunnen er annuleringskosten in rekening worden gebracht zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

c. Concrete Gym behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap te beëindigen bij niet-naleving van de huisregels of betalingsvoorwaarden.

ARTIKEL 7 — HUISREGELS

a. Leden dienen zich te houden aan de huisregels zoals gecommuniceerd via onze website, in de Club, of via e-mails.

b. Schade aan apparatuur door onzorgvuldig gebruik kan worden verhaald op de veroorzaker.

c. Concrete Gym is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal, of schade aan persoonlijke eigendommen.

ARTIKEL 8 — GESCHILLEN

a. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden in eerste instantie in der minne geschikt. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

b. Deze overeenkomst valt onder de Belgische wetgeving.

ARTIKEL 9 — PROEFLIDMAATSCHAP (TRIAL)

a. Concrete Gym biedt de mogelijkheid tot een gratis proeflidmaatschap van 7 kalenderdagen, met een maximum van 3 bezoeken binnen deze periode. Het proeflidmaatschap vervalt automatisch na 7 dagen of na het derde bezoek, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

b. Het proeflidmaatschap is eenmalig per persoon, uitsluitend beschikbaar voor personen van minimaal 18 jaar, en niet overdraagbaar. Per e-mailadres en telefoonnummer kan slechts één proefperiode worden aangevraagd.

c. Aan het proeflidmaatschap zijn geen kosten verbonden. Na afloop van de proefperiode wordt het lidmaatschap niet automatisch omgezet naar een betalend abonnement. Indien u daarna lid wenst te worden, kunt u via de daarvoor bestemde pagina een abonnement kiezen. Na uw keuze ontvangt u een betalingsverzoek per e-mail. Uw lidmaatschap wordt geactiveerd na ontvangst van de betaling. Tot die tijd heeft u geen toegang tot de Club als betalend lid.

d. Op het gebruik van de accommodatie tijdens de proefperiode zijn de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing, met uitzondering van artikel 4 (betalingen) en artikel 6a–6b (opzegging).

e. Bij misbruik — waaronder het opgeven van valse gegevens of het meerdere malen aanmaken van een proefaccount — behoudt Concrete Gym zich het recht voor de toegang onmiddellijk te blokkeren.

f. Door registratie voor het proeflidmaatschap en het aanvinken van het akkoordvakje verklaart de gebruiker deze voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben. Dit digitale akkoord heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een handtekening.

DIGITAAL AKKOORD

Door het aanvinken van het akkoordvakje bij inschrijving of abonnementskeuze verklaart u deze Algemene Voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben. Dit digitale akkoord heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een handtekening.